

# MEMORIA

## 2019

# ÍNDICE

## **3 2019: un año importante en nuestro desarrollo**

### **4 Datos de actividad 2019**

- 5 Tecnología Cloud
- 6 Editorial
- 7 Proyectos eLearning

### **8 Novedades 2019**

- 9 Ampliación de la plantilla
- 10 Especial periódico La Rioja – Artículo empresa TIC
- 11 Expoelearning 2019
- 12 Partner Certificado Sage / Webinars expertos
- 13 40 indicadores de calidad en eLearning
- 14 Taller de Ciudadanía Digital DFS
- 15 Exámenes online
- 16 Trabajo Fin de Estudios asistido
- 17 La Editorial online cumple su primer año
- 18 Nuevas temáticas de conocimiento
- 19 Crecimiento de formación programada-bonificada / Informe SCORM de cursos importados en eLysa
- 20 Canales de formación
- 21 Sistema de rúbricas eLysa para evaluación de trabajos
- 22 Consolidación de eLysa como plataforma LCMS de referencia
- 23 Mejoras en el aula
- 24 App eLysa
- 25 Novedades en Educaplay
- 26 Y en 2020...

## 2019 ha tenido un importante significado en el desarrollo de ADR Formación

La revisión dinámica de los objetivos en función de las situaciones y oportunidades que aparecen; el trabajo constante por hacer que la tecnología que generamos (ya de por sí puntera) siga dando pasos hacia la excelencia y la inversión en recursos humanos para ampliar la vía comercial nos hacen caminar hacia el futuro con paso firme.

Seguimos adelante con la ilusión del primer día, creyendo en este proyecto tan maravilloso que permite fomentar y compartir el conocimiento, apostando por un sector en constante evolución y crecimiento.

**Somos ADR Formación y amamos lo que hacemos.**

# DATOS DE ACTIVIDAD **2019**

***Crecimiento, tecnología,  
calidad y equipo***

## Tecnología Cloud

La tecnología eLearning de ADR Formación, de desarrollo propio y alojada en el cloud de Amazon, nos permite adaptarnos a las necesidades y particularidades de cada uno de nuestros clientes.

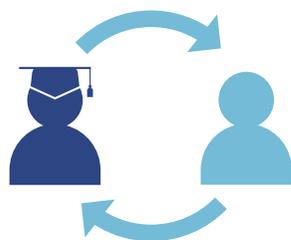
**Esto aporta ventajas de disponibilidad, escalabilidad, seguridad y acceso inmediato a tecnologías avanzadas -como la Inteligencia Artificial-.**



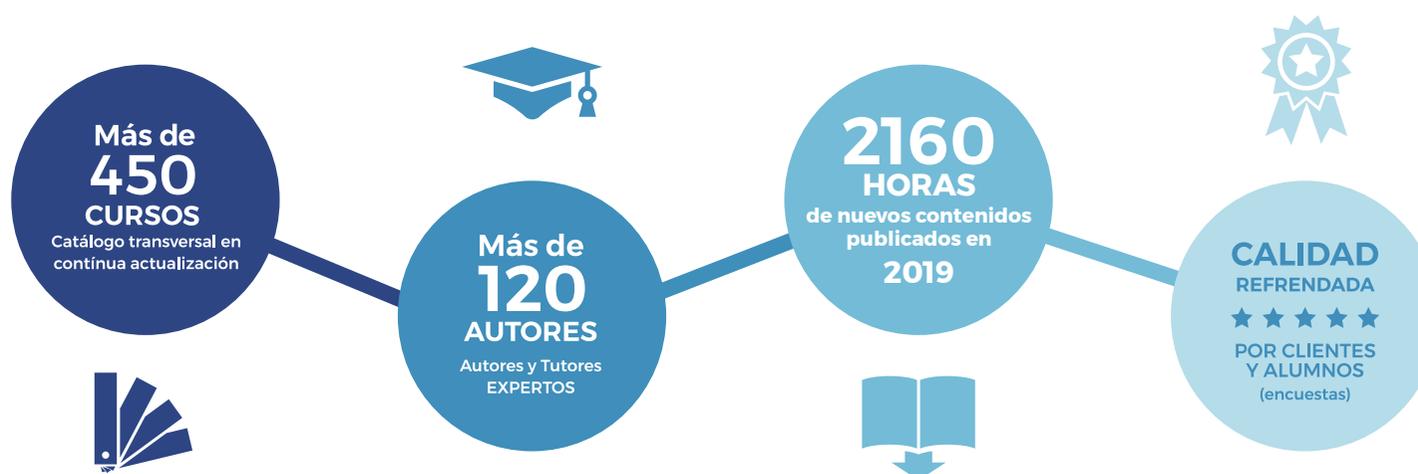
Datos de los últimos 12 meses

## Editorial

La Red de Talento genera el contenido de la editorial de ADR Formación, conformando un **creciente catálogo de cursos y certificados de profesionalidad**. Los contenidos son desarrollados íntegramente por nuestros autores a través de la herramienta de autor.



**Cada uno de los autores de la Red de Talento de ADR Formación es experto en la materia, lo que nos permite poner en contacto directo al especialista con el alumno.**



## Proyectos eLearning

En el desarrollo de Proyectos “llave en mano” seguimos asegurando el éxito de nuestros clientes, abordando en su globalidad todos los aspectos de sus planes de formación.



**96** PROYECTOS  
LLAVE EN MANO

Para clientes de Administración  
Pública Local y Estatal,  
empresas y entidades privadas



**25.576**  
ALUMNOS FORMADOS



**1.344**  
CURSOS  
IMPARTIDOS  
de diferentes familias



**56.481**  
INTERACCIONES  
TUTOR-ALUMNO  
Respondidas en  
menos de 8 horas

En las encuestas de calidad, nuestros alumnos valoran la formación recibida con resultados cercanos al sobresaliente.

**Valores medios sobre 10 obtenidos en más de 19.000 encuestas:**

**Curso: 8,02 | Docente: 8,59 | Contenidos: 8,30**

Datos que avalan el éxito obtenido en los proyectos impartidos y una satisfactoria experiencia del alumno.

## NOVEDADES **2019**

A continuación mostramos los principales hitos corporativos y proyectos desarrollados durante 2019 en cada uno de nuestros sectores de actividad.

## Ampliación de la plantilla

Las decisiones más destacadas acerca de los recursos humanos en ADR Formación se han focalizado especialmente en el equipo comercial. Un gran crecimiento de este departamento durante el último año deja como resultado un conjunto de profesionales multidisciplinares y expertos cuyo objetivo principal es el de seguir ofreciendo el servicio eficaz que nos caracteriza.

Una buena parte de la energía que nos mueve son los contenidos que generamos para ampliar continuamente nuestra oferta formativa. Con ese fin hemos revitalizado el sistema personalizado de búsqueda y selección de nuevos autores con los que queremos formar equipo: la Red de Talento.

No olvidamos, precisamente por nuestra dedicación a este campo y el conocer los beneficios colaterales que conlleva, mantener la oferta formativa continua para todo nuestro equipo de trabajo.

Contamos también con la inclusión añadida de un canal de aprendizaje interno -centrado en vídeos y píldoras formativas de rápido acceso- que sirve de repositorio de recursos laborales internos de ADR Formación y facilita tanto las tareas habituales de todos los departamentos (Tecnología Cloud, Editorial y Proyectos eLearning) como la inmersión en el ritmo de la empresa de las nuevas incorporaciones.

**No sólo somos más;  
también mejoramos  
nuestras competencias.**



# Especial periódico La Rioja – Artículo empresa TIC

Los medios recogen el impulso que representa ADR Formación y su parte en el logro de conseguir que la formación online rompa los esquemas de la clase física para situarse con éxito y merecimiento propio entre las opciones más valoradas por organismos públicos y privados a la hora de generar un nuevo valor desde el conocimiento.

**Las nuevas instalaciones, el equipo y la oferta tecnológica en constante desarrollo acaparan el protagonismo.**

**La pujanza del `e-learning´** (Periódico La Rioja 17/05/2019)



## Expoelearning 2019

Como todos los años, ADR Formación hace acto de presencia en la feria por excelencia del eLearning en nuestro país, Expoelearning. Explorar nuevas posibilidades, conocer el entorno y la actualidad de la industria y contactar con clientes o potenciales colaboradores se convierte durante unos días en nuestra prioridad.

En la edición 2019, Alfredo Anaya realizó la ponencia **“Inteligencia Artificial y Biometría para garantizar la identidad personal online”** en el Congreso Internacional del eLearning, donde se presentaron los resultados de FACEidentity y KEYidentity, un proyecto de Innovación y Desarrollo en IA poniendo el acento en el método de reconocimiento mediante biometría del rostro y patrones de tecleo (keystroke) usando Deep Learning.



## Partner Certificado Sage

Este año nos hemos convertido en **Partner Certificado de Sage en su proyecto Official Training Centers**. De este modo aportaremos contenidos de gran calidad de productos Sage (acreditados por la marca) a través de eLysa LCMS.

Una unión de sinergias que tiene un futuro muy prometedor.



## Webinars expertos

Siguiendo su **filosofía de compartir el conocimiento**, ADR Formación ofrece webinars gratuitos con temáticas de actualidad y de enorme interés a cargo de nuestros colaboradores de la Red de Talento, expertos en su ámbito.

En su segunda edición cabe destacar su gran seguimiento y, lo que es más importante, una gran aceptación y valoración.



# 40 indicadores de calidad en eLearning

A la hora de acometer un proyecto eLearning son varios los indicadores de calidad, eficiencia y transparencia que deben guiarlo para asegurar su correcto desarrollo y conseguir los mejores resultados en la formación. ADR Formación establece un criterio de calidad compuesto por 40 indicadores claramente delimitados para asegurar el correcto desarrollo de la formación online y, por lo tanto, conseguir los mejores resultados.

Estos indicadores se distribuyen en tres grandes grupos que son los que conforman un proyecto de formación online: plataforma LMS, contenidos formativos y acción tutorial.

Descarga el ebook "40 indicadores"



## Taller de Ciudadanía Digital DFS

**ADR Formación en los “Talleres para aprender a aplicar la tecnología en nuestro día a día” de Digital Future Society.**

El ministerio de Economía y Empresa a través de Red.es en colaboración con Mobile World Capital Barcelona impulsaron durante 2019 el programa Digital Future Society, con el objetivo de construir un futuro más inclusivo, justo y sostenible en la era digital.

*“Digital Future Society conecta a académicos, gobiernos, sociedad civil y empresas para explorar, experimentar e intercambiar conocimiento en cuatro áreas: innovación pública, confianza digital y seguridad, empoderamiento ciudadano y crecimiento equitativo”.*

Dentro de su programa se incluía “Ciudadanía digital” con los “talleres para aprender a aplicar la tecnología en nuestro día a día” creando un espacio donde los participantes pudieran experimentar, reflexionar y debatir sobre el uso responsable de la tecnología y sobre cómo modifica nuestro comportamiento en el día a día.

Durante 2019 fueron impartidos tres talleres, en Gijón, Dos Hermanas y Logroño. Es en este último donde José María Rodríguez-Maimón, experto de la Red de Talento de ADR Formación, impartió el taller “¿Cómo puedo proteger mi información personal en entornos digitales?”

Nuestros expertos están en constante crecimiento, siempre al día e implicados en interesantes proyectos, todo ello les permite crear contenidos formativos de calidad para ADR Formación.



## Exámenes online

ADR Formación siempre ha trabajado en coordinación con sus clientes para desarrollar soluciones a las necesidades tecnológicas que pueden presentarse en los proyectos.

Fruto de esta sinergia nacen los **exámenes online**: una herramienta que aporta agilidad a la ejecución de estas pruebas en modalidad de test y casos prácticos. Además, pueden complementarse con los sistemas de verificación de identidad del alumno (FACEidentity y KEYidentity) para aportar mayor rigor a la prueba.

Tanto a la hora de realizar la prueba como durante el visionado de resultados y correcciones, el alumnado percibe una interfaz sencilla, intuitiva y de fácil navegación.

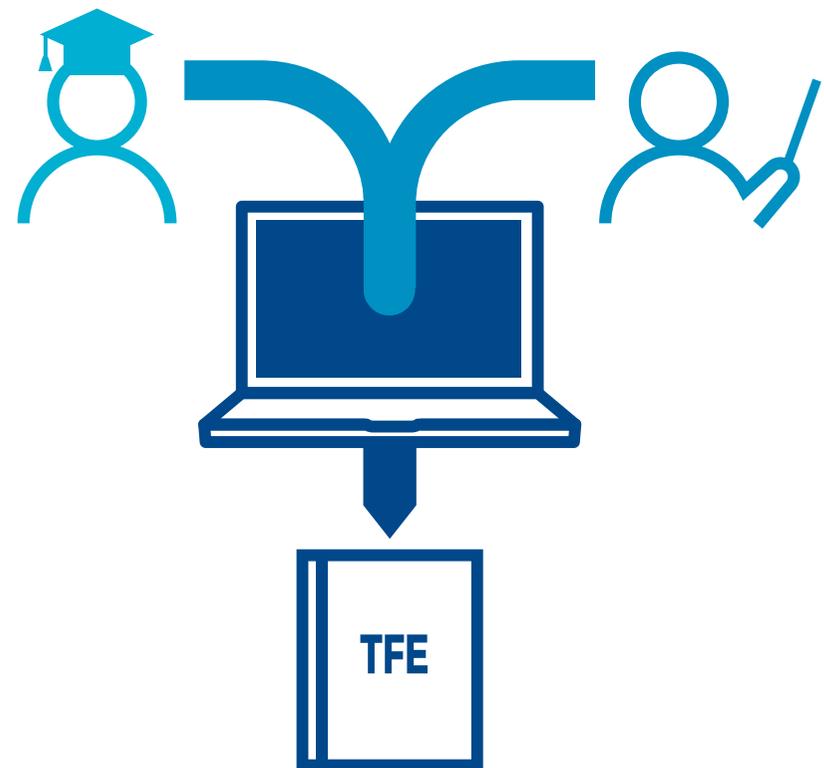


## Trabajo Fin de Estudios asistido

Este módulo integrable en eLysa y en otros LMS pertenece a la serie de soluciones específicas para el **ámbito académico** y está destinado a que los alumnos de estudios superiores puedan presentar sus TFE con un sistema online, fácil y rápido.

El **Trabajo Fin de Estudios asistido** permite la normalización del proceso de desarrollo, validación, tutoría, defensa y calificación del TFE. Además, el alumnado puede olvidarse el trabajo de maquetación, ya que se predefine y estandariza de forma previa logrando unidad en todos los trabajos presentados.

La aceptación de este sistema ha sido grande y ya hay un importante número de estudiantes que han podido realizar así su trabajo de fin de estudios desde cualquier parte del mundo.



## La Editorial online cumple su primer año

Las organizaciones usuarias de la Editorial online de ADR Formación tienen acceso a un amplio catálogo formativo, pueden consultar presupuestos al instante y gestionar la compra y administración de licencias vinculadas en formato SCORM de manera autónoma.

Desde su puesta en marcha, la Editorial online ha experimentado algunas modificaciones con la finalidad de mejorar y agilizar procesos y perfeccionar el servicio.

Así, como viene siendo marca de la casa, la innovación, la capacidad de servicio y la calidad rigurosa componen la hoja de ruta que guía el desarrollo de nuestras soluciones eLearning.



## Nuevas temáticas de conocimiento

Nuestro departamento Editorial es capaz de detectar y poner en marcha nuevos cursos con temáticas novedosas, en ocasiones previas a la demanda de nuestros clientes, abasteciendo de antemano de contenidos que serán de obligada formación. Para esta labor es necesaria una elección exhaustiva de los expertos candidatos que los desarrollarán. Además, desde ADR Formación incluimos protocolos de revisión, mejora del lenguaje y actualización continua de los contenidos.

Temáticas que han ampliado su presencia en nuestro catálogo y que han experimentado un mayor interés por parte del público son formaciones sobre **Design Thinking, Metodologías ágiles, Inteligencia Artificial y Big Data o las relacionadas con la Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.**



## Crecimiento de formación programada – bonificada

**El número de empresas que confían en ADR Formación sigue en aumento.**

Gracias a la calidad de nuestros contenidos, a los fantásticos desarrollos técnicos propios y a la capacidad de adaptación y trabajo que caracterizan a nuestro equipo, son cada vez más los planes de formación de empleo que se llevan a cabo desde nuestra empresa.

## Informe SCORM de cursos importados en eLysa

Esta nueva herramienta mejora la funcionalidad de eLysa permitiendo generar informes personalizados en .XLS sobre la actividad de los alumnos en un curso SCORM importado en esta plataforma eLearning.

Tecnología al servicio del cliente para facilitar el acceso a la información.



## Canales de formación

eLysa incorpora un nuevo concepto de microformación corporativa: los canales, una solución eLearning basada en formaciones cortas tipo “how to”.

Consta de un repositorio de píldoras de conocimiento etiquetadas por categorías y calendarizadas, con notificación de novedades vía e-mail y/o SMS a los usuarios y registro de la actividad del alumnado.

Como buen ejemplo de lo positivo que es este tipo de formación dentro de la empresa, ADR Formación provee a su equipo de canales formativos, tanto de conocimientos de mejora generales o técnicos como de cuestiones de funcionamiento, estructura y desarrollo internos para un mejor desempeño en la organización.



## Sistema de rúbricas eLysa para evaluación de trabajos

eLysa LCMS incorpora, en el proceso de evaluación del proceso de aprendizaje, el sistema de rúbricas de evaluación. Un mecanismo eficaz para verificar el logro de los resultados del aprendizaje definidos para cada acción formativa.

En él, los expertos definen las competencias y los resultados del aprendizaje que entran en juego en cada formación. Las actividades prácticas relacionadas con estos elementos y los hitos marcados en ellas como referencia son objeto de una corrección y valoración por el tutor que determina el éxito en relación a los mismos de forma objetiva y transparente.

**CORREGIR ACTIVIDAD**

**CALIFICACION:**

No cumple  Cumple parcialmente  Cumple satisfactoriamente

		Cumple
Descarga y subida correcta a la unidad de Google Drive, de la hoja de cálculo facilitada.	11.11%	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Creación correcta de los tres gráficos solicitados, con claridad y coherencia, teniendo en cuenta los datos de la hoja de cálculo.	33.33%	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Creación adecuada del documento de texto donde se incorporan los tres gráficos creados y una valoración de cada uno de ellos en lo relativo a la claridad, facilidad de interpretación de los datos y limpieza de diseño.	33.33%	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Justificación correcta del gráfico seleccionado como la mejor opción para representar los datos.	11.11%	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>
Exportación adecuada del documento a un formato correcto para adjuntarlo en la actividad práctica.	11.11%	<input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>



# Consolidación de eLysa como plataforma LCMS de referencia

**eLysa** ha crecido y se ha situado en muy poco tiempo como una plataforma LCMS de referencia.

Fundamentada en una estructura probada y aprovechando los años de experiencia de sus antecesoras para minimizar errores, **eLysa** ha sabido reinventarse a través de las mejoras e implementaciones llevadas a cabo expresamente para ella, ocupando por derecho propio un lugar destacado en el campo de la formación online.

***eLysa es el mejor escenario donde se une desarrollo tecnológico y conocimiento con un objetivo educativo.***



# Mejoras en el aula

## **Inclusión de valoraciones sobre el contenido final de cada unidad /**

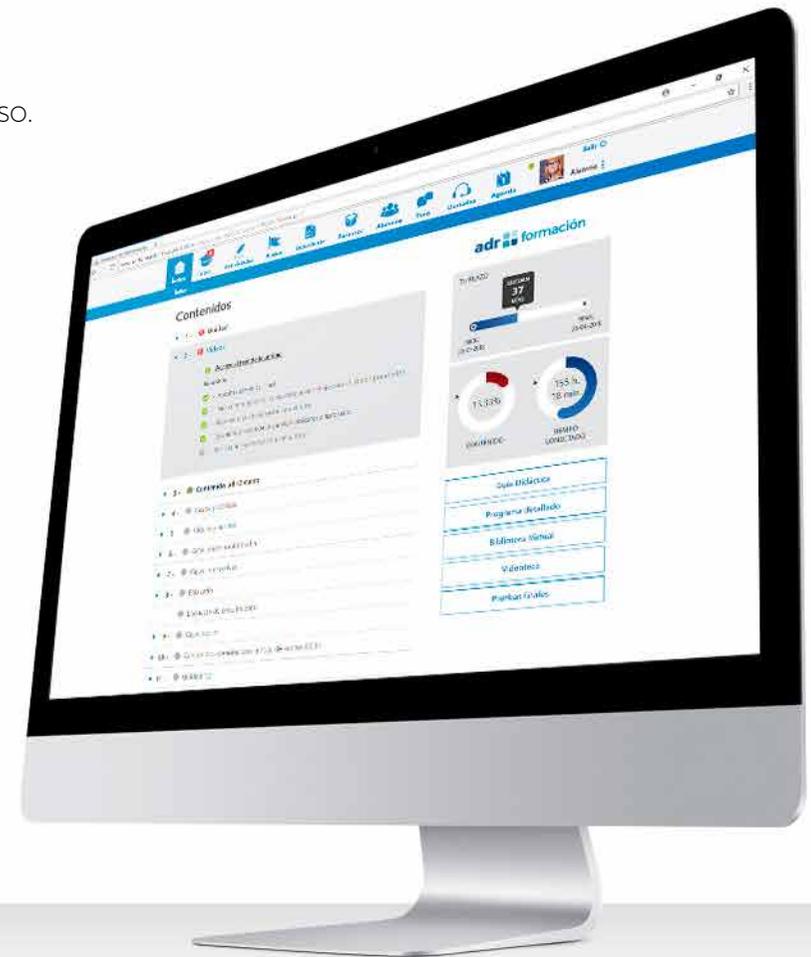
Obteniendo un feedback rápido y más ajustado por parte del alumnado.

## **Descarga de PDF con preguntas y respuestas de test incluidas /**

Posibilidad de configurar el curso para que el alumnado obtenga este recurso.

## **Test incluidos en el contenido de la unidad /**

Mayor comodidad facilitando el acceso al alumnado a su evaluación.



## App eLysa

Mobile learning: cada cliente puede obtener la **App de eLysa personalizada** para su proyecto disponible para los sistemas operativos móviles iOS y Android.



## Novedades en **educaplay**



**Lanzamiento de los Retos** / Educaplay no se queda atrás en cuanto a nuevos desarrollos e ideas, y durante 2019 aparecen los Retos, un modo de desafiar a otros usuarios a la realización de actividades con el fin de generar una sana competitividad que motive a los alumnos.



**Notificaciones push** / Se ha implantado un sistema de notificaciones push para los usuarios de modo que puedan seleccionar qué notificaciones recibir en su perfil de usuario.

## Y en 2020...

### **Training Tool /**

Herramienta de entrenamiento en simulacros de examen online tipo test. Casos prácticos predefinidos por el administrador o configurados por el alumno.

### **Inteligencia xAPI en eLysa /**

Permite la comunicación entre contenido y el sistema de aprendizaje de forma que todas las experiencias de aprendizaje son grabadas y rastreadas.

Se consigue así conocer mejor la evolución y el comportamiento del alumnado durante el estudio.

### **Novedades en el Sistema de Autor de eLysa /**

Exportación en unidades independientes de cursos en formato SCORM.

# Soluciones eLearning para alcanzar tus objetivos



## eLysa LCMS

LCMS integral en el que se crean e imparten contenidos en un aula virtual moderna, usable y *responsive*.



## Verificación de identidad

**FACEidentity & KEYidentity**  
Inteligencia Artificial.



## Editorial online Contenidos SCORM

Compra, exporta y administra online licencias de contenidos eLearning.



## Ámbito académico GESTAC & eLysa LCMS

Soluciones específicas para la gestión académica y la impartición de formación online.



## Proyectos eLearning

Tú pones los alumnos y nosotros la tecnología, el *know-how* y el cuerpo docente.



## Formación Programada

Tecnología y contenidos para gestionar con éxito la Formación Programada.